

Codice	SGI-02
Revisione	Rev. 00 – Prima emissione
Data	15/04/2026
Approvato da	Consiglio di Amministrazione



Politica Integrata del Sistema di Gestione

Sicurezza delle Informazioni e Qualità

Scopo

La presente Politica rappresenta la dichiarazione formale della Direzione di **Argo Business Solutions S.r.l.** riguardo all'impegno per la sicurezza delle informazioni, la qualità dei servizi erogati, la protezione dei dati personali e la sicurezza dei servizi cloud. Costituisce il fondamento del nostro Sistema di Gestione Integrato e stabilisce gli obiettivi e i principi che guidano tutte le attività aziendali.

Campo di applicazione

La Politica si applica a tutte le attività, i processi, il personale e la sede operativa di Argo Business Solutions S.r.l. a Torino. Si estende ai fornitori e ai partner che accedono alle informazioni o ai sistemi aziendali. Rientrano nel perimetro tutti i servizi erogati:

Gestione della sicurezza delle informazioni per l'attività di consulenza nell'ambito della sicurezza digitale, GDPR e ISO, online brand protection, sviluppo siti web e progetti custom, assistenza informatica, hosting e registrar domini, whistleblowing. Dichiarazione di applicabilità: Ver. 4.0 del 09/02/2026

Certificazioni e quadro normativo

Il Sistema di Gestione Integrato di Argo Business Solutions è conforme e certificato secondo:

- **ISO/IEC 27001:2022**, sicurezza delle informazioni;
- **ISO 9001:2015**, qualità;
- **ISO/IEC 27017:2015**, sicurezza dei servizi cloud;
- **ISO/IEC 27018:2019**, protezione dei dati personali nel cloud.

L'organizzazione opera, inoltre, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali. Rispetta anche la Direttiva (UE) 2022/2555 (NIS2) e il D.Lgs. 138/2024, ai sensi dei quali Argo è **soggetto essenziale** in quanto fornitore di servizi DNS e di registrazione di nomi a dominio.

Impegno della Direzione

Il Consiglio di Amministrazione si impegna a:

- proteggere le informazioni aziendali e dei clienti;
- garantire la qualità dei servizi erogati;
- operare in conformità a tutte le normative applicabili.

Questo impegno si realizza attraverso l'istituzione, l'attuazione, il mantenimento e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato, mettendo a disposizione le risorse necessarie.

La Direzione considera la sicurezza delle informazioni e la qualità dei servizi fattori strategici per il successo aziendale. Lo sono in particolare nei servizi rivolti alla Pubblica Amministrazione e alle aziende private che richiedono garanzie di affidabilità, competenza e protezione dei dati.

Obiettivi

Sicurezza delle informazioni. Assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni proprie e dei clienti, con particolare attenzione ai dati trattati nei servizi di consulenza, brand protection e hosting.

Qualità dei servizi. Garantire la soddisfazione dei clienti erogando servizi conformi ai requisiti contrattuali, alle aspettative e alle normative applicabili.

Protezione dei dati personali. Trattare i dati personali di dipendenti, clienti e interessati nel pieno rispetto del GDPR e della normativa nazionale.

Sicurezza dei servizi cloud. Gestire i servizi cloud secondo il modello di responsabilità condivisa con i fornitori, garantendo la protezione dei dati e la continuità dei servizi.

Conformità normativa. Rispettare tutte le leggi, i regolamenti e gli obblighi contrattuali applicabili, inclusi gli obblighi derivanti dalla normativa NIS2 e i requisiti specifici dei clienti della Pubblica Amministrazione.

Principi

Approccio basato sul rischio. Identifichiamo, valutiamo e trattiamo i rischi per la sicurezza delle informazioni e per la qualità dei servizi con un approccio sistematico e proporzionato.

Miglioramento continuo. Il Sistema di Gestione è sottoposto a revisione periodica attraverso audit interni, riesami della Direzione, monitoraggio degli indicatori e gestione delle non conformità.

Competenza e consapevolezza. Tutto il personale è formato e responsabilizzato in materia di sicurezza delle informazioni e qualità, in base al proprio ruolo.

Proporzionalità. Adottiamo controlli adeguati al livello di rischio e alla nostra dimensione, privilegiando efficacia e concretezza senza compromettere la sicurezza.

Trasparenza. Comunichiamo in modo chiaro le nostre politiche, gestiamo con attenzione i reclami e misuriamo sistematicamente la soddisfazione dei clienti.

Responsabilità

La Direzione è responsabile dell'approvazione della presente Politica, della messa a disposizione delle risorse necessarie e del riesame periodico del Sistema di Gestione. Tutto il personale è tenuto a rispettare le politiche e le procedure del Sistema di Gestione Integrato e a segnalare incidenti, non conformità e opportunità di miglioramento.

Riesame

La presente Politica è riesaminata almeno una volta all'anno, oppure in seguito a cambiamenti significativi nel contesto organizzativo, normativo o tecnologico.

Torino, 15/04/2026

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione e i consiglieri
Daniele Berardo

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Simone Bonamin'.

Simone Bonamin

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fabio Cassanelli'.

Fabio Cassanelli

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Fabio Cassanelli'.